

Visiteurs externes

Politique de protection des données personnelles

Mis à jour au 26/06/2023

1. Qui est responsable du traitement des données ?

Le greffe de la Cour européenne des droits de l'homme (« la Cour ») est « responsable du traitement » de vos données personnelles par la bibliothèque de la Cour européenne des droits de l'homme (« la bibliothèque »). À ce titre, il dispose du pouvoir de décision en matière de traitement des données.

2. Quelles données traitons-nous et dans quel but ?

Les nom, prénom, nationalité, pays de résidence, adresse électronique, numéro de téléphone, profession, sujets de recherche des visiteurs, ainsi que les institutions et les pays sur lesquels portent ces recherches constituent les données objet du traitement. Nous avons besoin de ces informations pour suivre l'usage que font les visiteurs des services offerts par la bibliothèque.

L'indication de l'adresse électronique et du numéro de téléphone est facultative. Toutefois, nous encourageons les visiteurs à nous fournir ces informations afin que nous puissions les joindre en cas de circonstances imprévues susceptibles de les empêcher d'utiliser les services de la bibliothèque à un moment donné.

L'indication de la profession, de la nationalité et des sujets de recherche des visiteurs nous permet également de savoir si la bibliothèque dispose d'un fonds documentaire suffisant sur tel ou tel sujet ou pour telle ou telle catégorie de visiteurs.

Ces informations peuvent aussi être utilisées à des fins statistiques pour la prise de décisions en matière de gestion, notamment pour déterminer s'il est utile que la bibliothèque reste ouverte aux visiteurs externes.

3. Quelle est la base juridique du traitement des données ?

Bien que les services de la bibliothèque soient mis gratuitement à la disposition des visiteurs par la Cour, toute demande d'utilisation de ces services par un visiteur constitue une demande de service relevant du contrat conclu entre celui-ci et la Cour. Les données personnelles sont traitées sur la base de ce contrat.

4. Qui a accès aux données ?

Le personnel de la bibliothèque a accès aux données personnelles des visiteurs. Ces données ne seront pas communiquées à des tiers.

5. Comment recueillons-nous et stockons-nous vos données ?

Nous recueillons les renseignements personnels de chaque visiteur lorsque celui-ci remplit à l'accueil de la bibliothèque le formulaire destiné aux visiteurs extérieurs. Ces renseignements sont ensuite enregistrés dans un fichier électronique. Nous avons mis en place des mesures visant à garantir la sécurité des informations recueillies, notamment des dispositifs de sécurité appropriés empêchant qu'elles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées.

6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les formulaires complétés sont détruits à la fin de chaque année civile.

Nous nous réservons le droit de conserver les informations enregistrées dans le fichier électronique aussi longtemps que la réalisation des buts pour lesquels elles ont été collectées l'exige. Nous supprimons vos informations personnelles de manière sécurisée dès que la bibliothèque décide que leur conservation n'est plus nécessaire.

7. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous avez le droit :

- de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons sur vous ;
- de nous demander de corriger les informations personnelles incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet ;
- de nous demander de supprimer ou de retirer vos informations personnelles lorsqu'il n'y a pas de raison valable de les conserver ;
- de vous opposer au traitement de vos informations personnelles pour des raisons spécifiques liées à votre situation.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, ou pour toute question, préoccupation ou demande que vous pourriez avoir au sujet de la manière dont vos données sont collectées et utilisées, veuillez nous contacter en adressant un courriel à ECHRLibrary@echr.coe.int ou au Délégué à la protection des données du Conseil de l'Europe à l'adresse dpo@coe.int.